施工説明書兼取扱説明書 保証書付

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に
大切に保管してください。

レインダンスレインメーカーエア

安全上の注意.....2
製品別目次.....6

施工方法.....9

アフターサービス.....25
保証書.....裏表紙
お問合せ先.....裏表紙

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN 20143100

hansgrohe

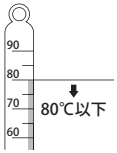
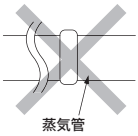
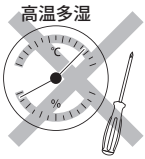
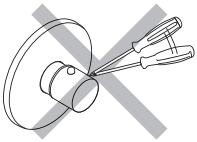
安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書はお客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

⚠ 注意！	**危険、注意** この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 分解禁止を意味します。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

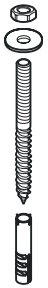
必ずお守りください

注意！	危険、注意
	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	禁止行為
	製品に強い力や衝撃を与えないでください。 故障や水漏れの原因になります。
	80℃より高温で使用しないでください。 水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	やけどのおそれがありますのでオーバーヘッドシャワーに、蒸気管を決して配管しないでください。 
	パッキンなどが損傷するおそれがありますので、オーバーヘッドシャワーを、サウナなどの中に取り付けないでください。取り付け場所を確認してください。 
	分解禁止
	施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解、改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 

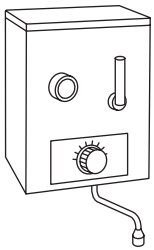
必ずお守りください

指示（重要）

製品に同梱の取付ビス及び取付プラグは、コンクリート用ですので、他の材質に固定する場合は、適切な固定金物を別途ご準備ください。
以下の固定金具をご推奨します。
SUS 製 W3/8（M8）
　　長ねじ（寸切）ボルト
SUS 製 W3/8（M8）ばね座金
SUS 製 W3/8（M8）
　　平座金（外径 28mm 以下）

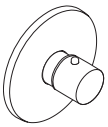


オーバーヘッドシャワーを瞬間湯沸器と使用する場合、ハンスグローエのシャワーは、最適作動圧（下限値）の流圧を確保できる圧力制御方式および温度制御方式の瞬間湯沸器と組み合わせて使用することができます。
瞬間湯沸器をご使用の場合、給湯器の設定温度を使用温度より８～１０℃高めに設定してください。
吐水量を絞って使用すると給湯器が着火しない場合があります。水量と設定温度を上げてください。

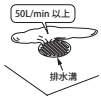


混合水栓の施工説明書及び取扱説明書も同様によくお読みの上、正しく取付けてください。

埋込式大流量サーモスタット混合水栓と組合わせて取付けてください。
他の混合水栓との組合せの場合は、十分な流量を確保できかねます。



排水に関しては、排水能力 50L/min 以上の設備を設けてください。



漏水のないよう、施工前に必ず給水栓を閉じてください。オーバーヘッドシャワーの破損原因になるおそれがありますので、施工前に必ず給水管のごみ、砂などを完全に洗い流してください。

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.2MPa（器具 1 次側、流動圧）
	最高水圧	0.5MPa（器具 1 次側、流動圧）
使用最高温度		60℃以下
使用可能水質		上水道および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1 ～ 40℃
用途		一般住宅用（屋内）

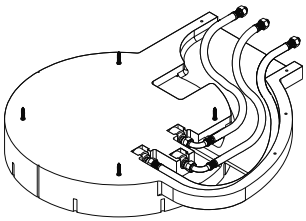
取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が 0.5MPa を超える場合には、市販の減圧弁で 0.2 ～ 0.4MPa 程度に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給湯圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。
- 水圧の調整や、点検作業を容易にするため、別途止水栓をご用意ください。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

製品別目次

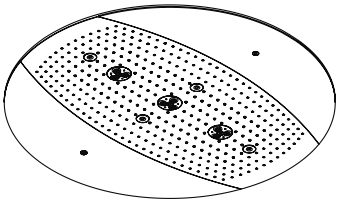
個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

レインメーカー（埋込部）



製品品番	28412xxx
部品リスト	P7
完成図	P7
固有施工特記有	P9 ～ 15

レインダンスレインメーカー（化粧部）

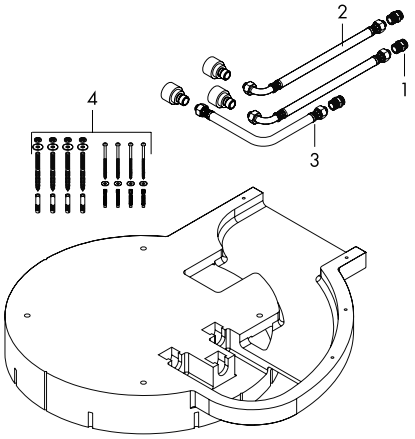


製品品番	26115xxx
部品リスト	P8
完成図	P8
固有施工特記有	P16 ～ 19

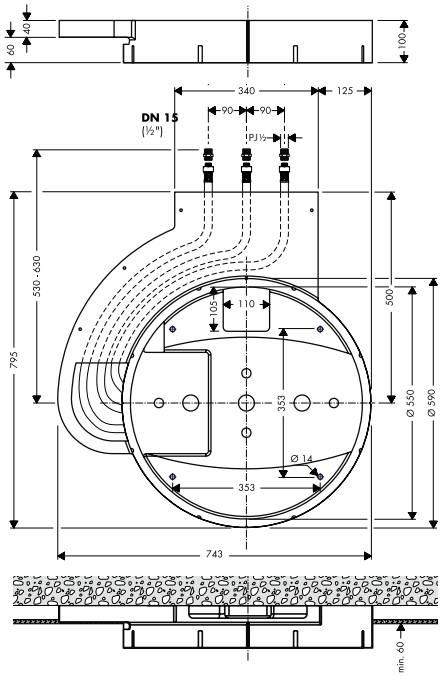
部品図 / 部品リスト　完成図

製品品番：28412xxx

製品分解図



完成図



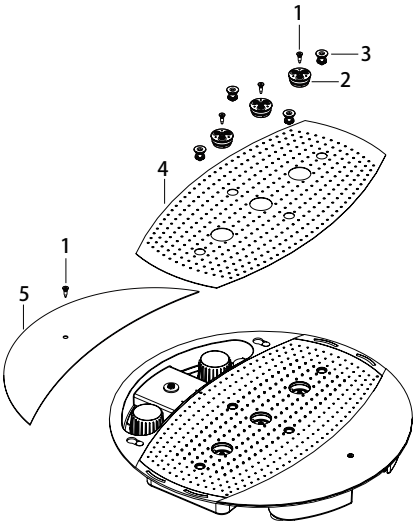
部品リスト

1	接続ニップル	97719000
2	フレキシブルホース (L 管付き) 800 mm	25963000
3	フレキシブルホース 800 mm	94009000
4	取付ビス一式	97722000

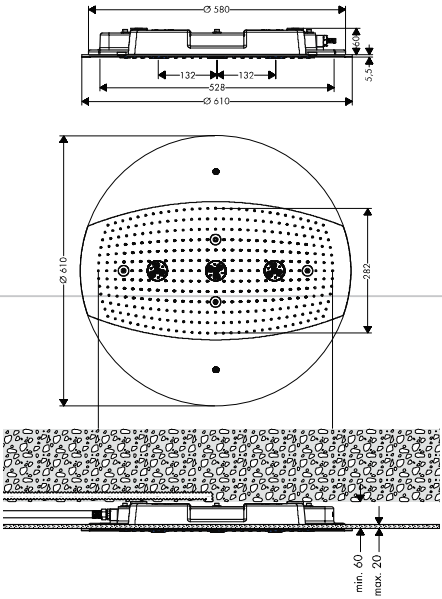
部品図 / 部品リスト　完成図

製品品番：26115xxx

製品分解図



完成図



部品リスト

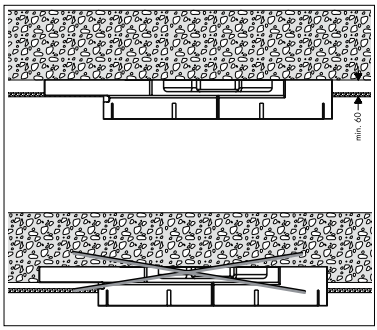
1	スプレー取付ビス	97723000
2	スプレー本体	97724000
3	エアジェット	97725000
4	カバー	97726000
5	サイドカバー	97728000

製品固有施工手順①②③

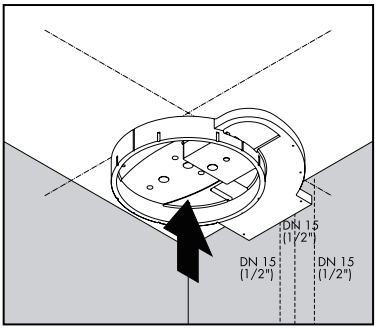
製品品番：28412xxx

①発泡スチロール養生材を、コンクリート躯体等へ直接取り付けてください。コンクリート躯体等の表面内に埋め込んだりしないでください。接続配管の空間が確保できなくなります。

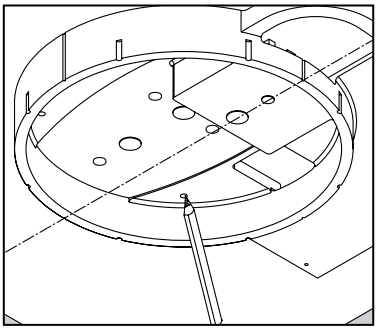
発泡スチロール養生材の取付面より天井仕上面までの距離は 60mm 以上としてください。接続配管の空間が確保できなくなります。



②発泡スチロール養生材を、仮固定してください。

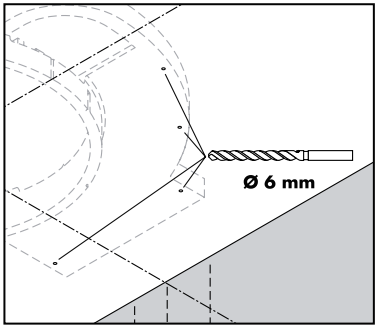


③各取付穴をけがいてください。

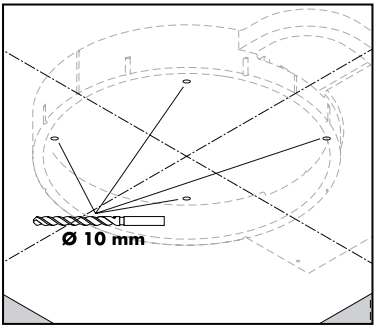


製品固有施工手順④⑤⑥

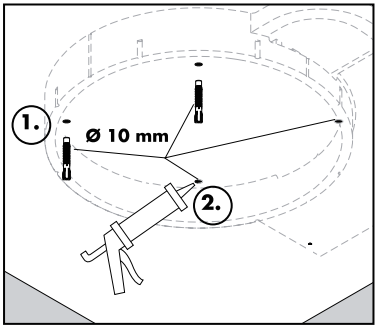
④発泡スチロール養生材固定穴を、コンクリート躯体等に開けてください。



⑤化粧部固定穴を、コンクリート躯体等に開けてください。

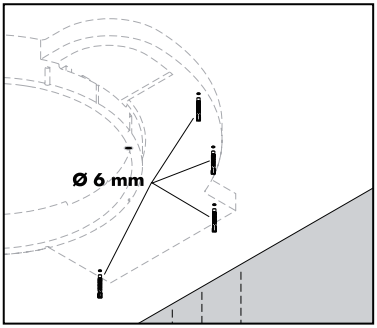


⑥化粧部固定穴に、樹脂製プラグを止水処理の上、取り付けてください。

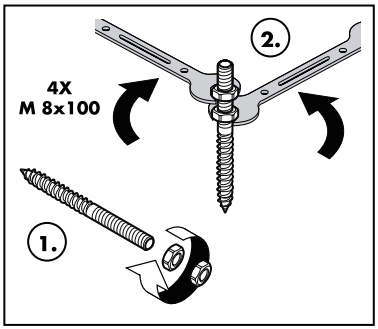


製品固有施工手順⑦⑧⑨

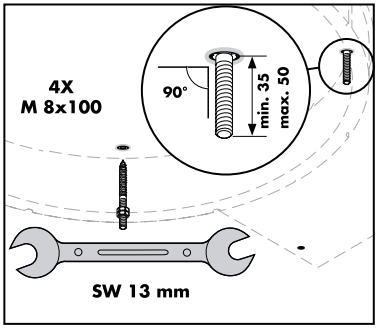
⑦発泡スチロール養生材固定穴に、樹脂製プラグを止水処理の上、取り付けてください。



⑧化粧部固定穴に、付属の化粧部取付用ボルトを取り付けてください。ダブルナットを利用してねじ込んでください。

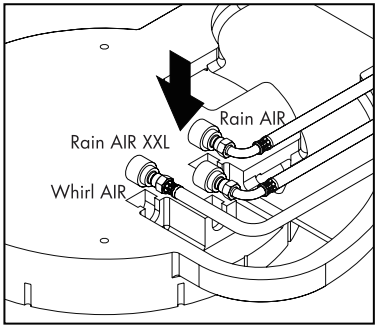


⑨化粧部取付用ボルトは、必ず垂直に取り付けてください。化粧部取付用ボルトは、35～50mm 残るようねじ込んでください。

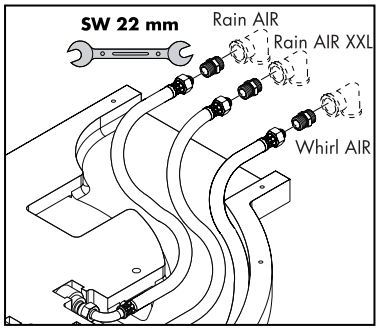


製品固有施工手順⑩⑪⑫

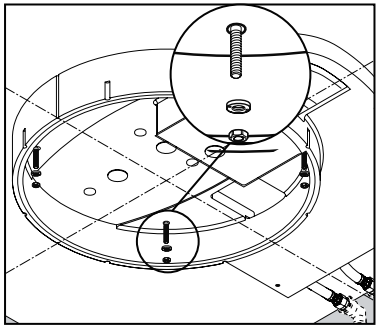
⑩フレキシブルホースを、養生プラグが取り付けられた状態にて、発泡スチロール養生材に設置してください。



⑪付属のニップルを使用して、配管してください。

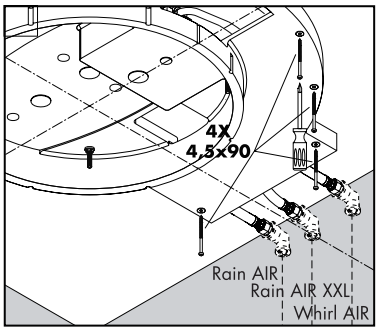


⑫発泡スチロール養生材を、固定してください。

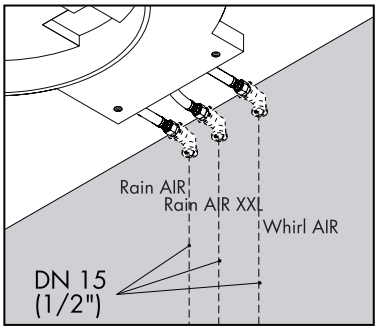


製品固有施工手順⑬⑭⑮

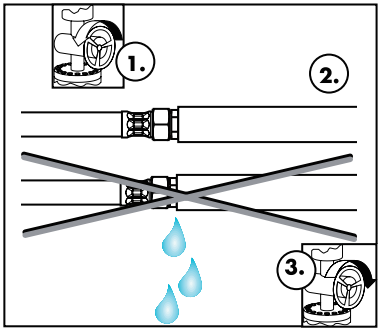
⑬発泡スチロール養生材を、固定してください。



⑭配管を接続してください。

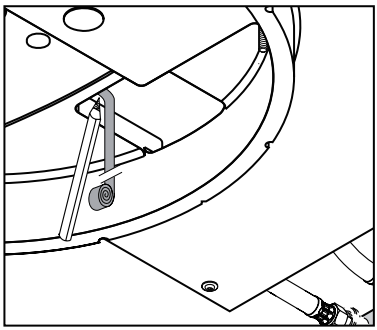


⑮耐水圧試験を実施してください。

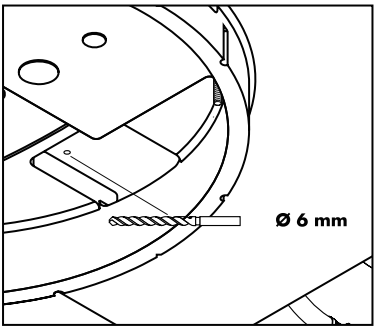


製品固有施工手順⑯⑰⑱

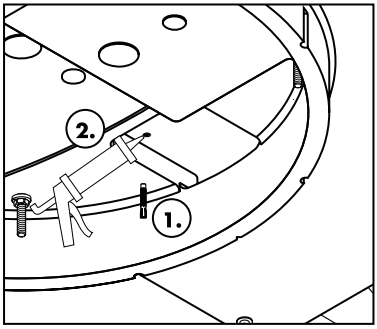
⑯化粧部の取り付けを容易にするためベルト取り付け位置を決めてください。



⑰ベルト取り付け位置に穴をあけてください。

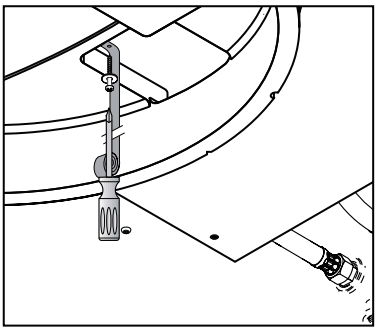


⑱ベルト取り付け位置の穴にベルト取り付けする際、止水処理を実施してください。

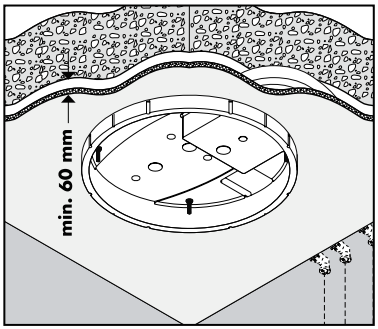


製品固有施工手順⑲⑳

⑲ベルトを取り付けてください。



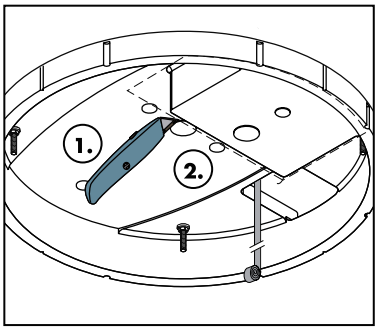
⑳天井面を仕上てください。



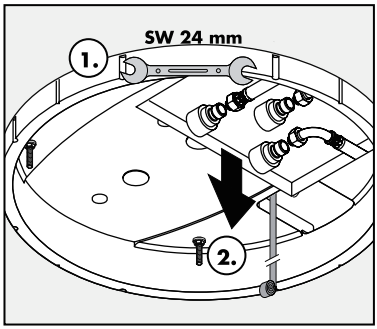
製品固有施工手順①②③

製品品番：26115xxx

①発泡スチロール養生材を切断してください。

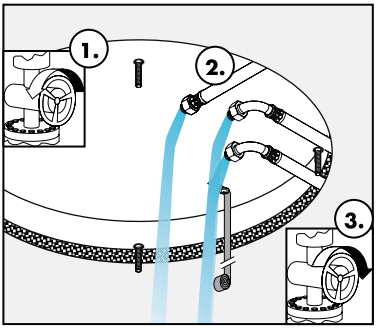


②発泡スチロール養生材を切断してください。

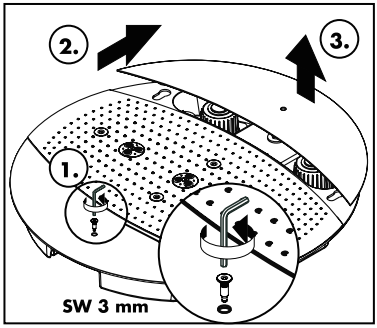


③製品の破損原因になるおそれがありますので、化粧部取付前に必ず給水管のゴミ、砂などを完全に洗い流してください。

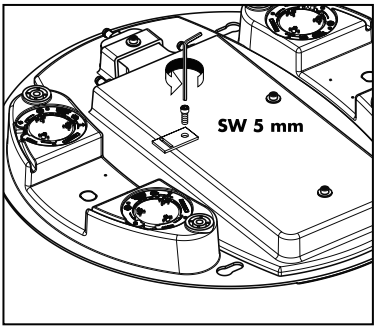
⚠ 注意	配管内の異物、ゴミなどに起因する製品の止水不良、吐水不良等の作動不良については、製品保証の対象外となります。



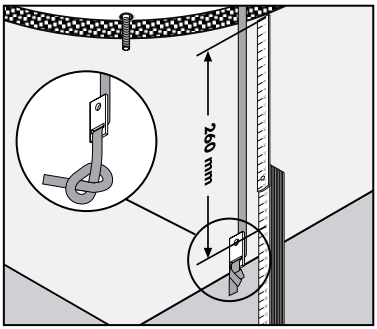
④サイドパネルを取り外してください。



⑤ベルト固定用金具を取り外してください。

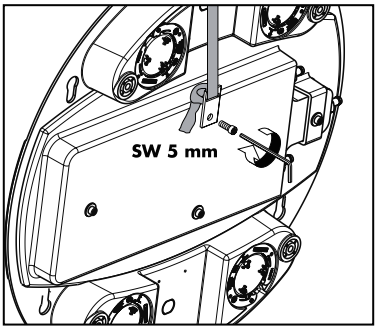


⑥ベルト長さを調整して、ベルト固定用金具をベルトに結んでください。

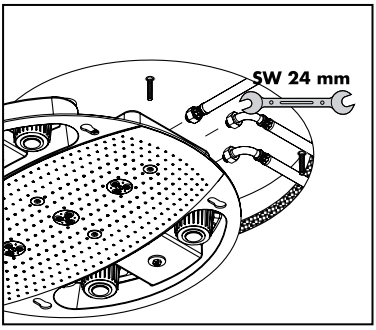


製品固有施工手順⑦⑧⑨

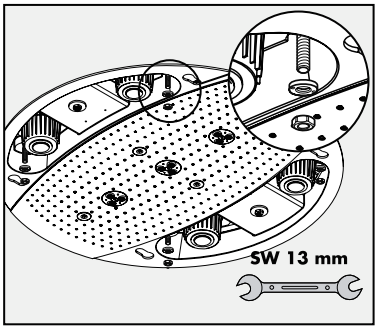
⑦ベルト固定用金具を化粧部に取り付けてください。



⑧フレキシブルホースを接続してください。

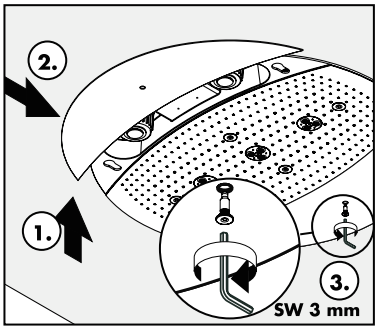


⑨化粧部を取り付けてください。



製品固有施工手順⑩

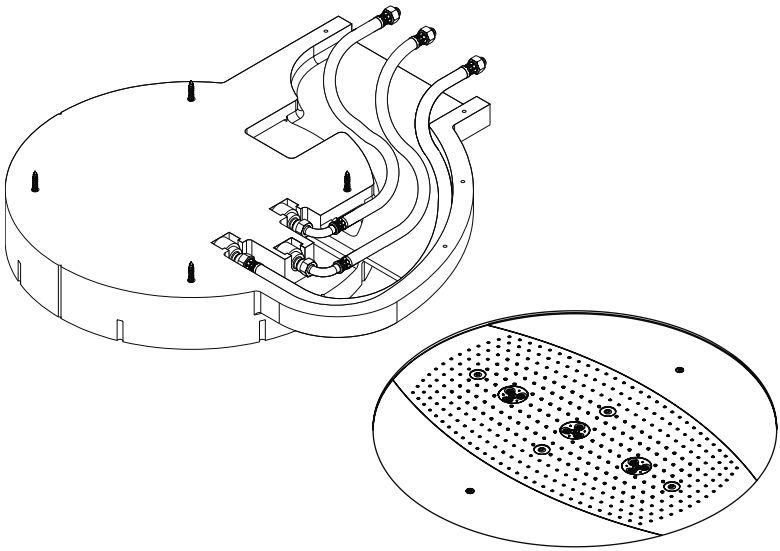
⑩サイドパネルを取り付けてください。



施工後の点検項目

施工が完了したあと、次の項目を確認してください。
施工後は、同梱の取扱説明書とともにお客様にお渡しください。

① 接続部に水漏れはありませんか。

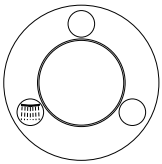


② 組合わせた混合水栓操作部を操作することにより、シャワーの止水、吐水、モード切替が適切にできていますか。

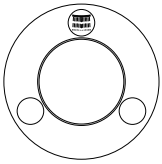
③ 流量、湯温は適切ですか。

吐水モード表示の見方

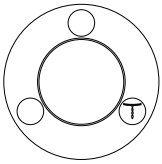
レインエア



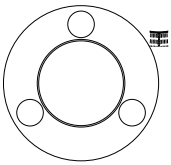
レインエア XXL



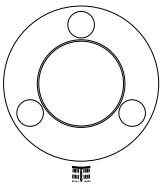
ワールエア



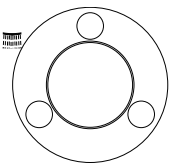
ワールエア＋
レインエア XXL



ワールエア＋
レインエア

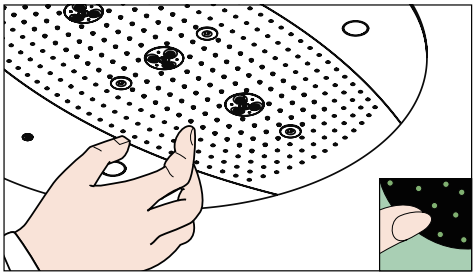


レインエア XXL＋
レインエア



日頃のお手入れ

指示（重要）	「クイッククリーン（Quick Clean）」付きスプレーヘッドは、指でこするだけで、カルキやごみなどの汚れを落とすことができます。



損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

●酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
●水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
- クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- 研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具

●スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
●洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

修理を依頼される前に

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくはアフターサービス（P25）をご覧ください。

分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

症状	ここをお調べください	処置の仕方
オーバーヘッドから水が止まらない	ハンドルは止水位置になっていますか。	ハンドルを止水位置にしてください。
	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。 修理を依頼してください。
		止水後しばらくの間、シャワーから水滴が落ち続けますが、これはシャワーヘッド内に溜まっている水が落ちているだけで故障ではありません。 シャワーヘッド内の残水が無くなり次第止まります。
水が出ない	給水栓は開いていますか。	給水栓を開き、流量の調整をしてください。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水しか出ない	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。
ハンドルの動きが悪い	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。
ハンドルが重くなった	―	お使い始めにくらべ、使用しているうちに、ハンドルが重く感じられるようになる場合があります。これは内部部品のなじみによるものであり、故障ではありません。

アフターサービス

保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から 2 年間です。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から 10 年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
  保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先

  ＜保証期間内＞

  ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

  ＜保証期間外＞

  お近くの弊社アフターサービス会社
  （連絡先は弊社ホームページをご覧ください。http://www.hansgrohe.co.jp）

  または、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

- ご連絡いただきたい内容

  1. 品番（8 桁）
  2. 品名
  3. 取付け年数
  4. 不具合の状況
  5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

MEMO

MEMO

保証書

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能 もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証書

本書は、「取扱説明書」「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間は 取付日から 2 年間です。 無償修理をお受けになる場合は、お買い求め取扱店または取付工事会社や建物管理会社に 本書をご提示の上、修理をご依頼ください。取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合は、無効となります。尚、本書は再発行をいたしませんので紛失されないよう、大切に保管してください。また、本書は日本国内においてのみ有効です。

品番	
品名	
保証期間：取付日より 2 年間	取付日　　年　　月　　日
お客様　お名前 ご住所	お電話番号 (　　)　　ー
取扱店 会社名 住所	電話番号

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境 (海岸付近、温泉地など) に起因する不具合
11. 取付後の 設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社
TEL: 03-5715-3054　http://www.hansgrohe.co.jp

1403